



שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית	
פרק ראשי: התקשרויות ורכישות	מספר הוראה: 7.2.6
פרק משני: ועדות מכרזים ועבודתן	מספר טופס: ט.7.2.6.2

נושא	מיקרוסופט ישראל בע"מ 511380693 - שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (פרימייר) לשנת 2024
------	--

משרד/יחידה	יחידה מזמינה
בריאות	מחשב
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	
מ 25-23	תאריך
	4.12.23

רשמה	רוזאן ברהום
------	-------------

ועדת הפטור המשרדית, לאחר שבחנה פרוטוקולים של ועדת המכרזים ואת המסמכים המצ"ב:

מאשרת את ההתקשרות על פי תקנה: 3(29) - ספק יחיד.

רקע:

1. משרד הבריאות עושה שימוש נרחב במערכות רבות ומגוונות בפלטפורמות מבוססות מיקרוסופט, ובכלל זה מערכות הפעלה, xrm, office ו-SharePoint.

2. חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ, מספקת תמיכה ישירה וזמינה 24/7, ומבטיחה בכך את רמות השירות הנדרשות למשרד הבריאות, וזאת באמצעות הסכם Premier, שבמסגרתו, רוכש המשרד מחברת מיקרוסופט תמיכה ישירה, בהתאם לרמות השירות המוגדרות בהסכם שרוכש המשרד.

3. תמיכת Premier מספקת גישה ישירה ומועדפת לשירותי חברת מיקרוסופט:

- שירותי תמיכה 24/7 לתקלות ע"י מומחים.
- שירותי תמיכה פרואקטיביים.
- גישה למקורות מידע והשתתפות בסדנאות טכנולוגיות.
- קשר ישיר בין התומכים לקבוצות הפיתוח של המוצרים במסגרת טיפול בתקלות.

4. חברת מיקרוסופט הינה החברה היחידה המספקת שירותי Premier, הדרושים למשרד הבריאות, לרבות שירות בלעדי של מומחי תוכן וגישה למאגרי המידע לתקלות הידועות לחברה. וכן תמיכה מקצועית במערכות מיקרוסופט, הכוללת שירות לתיקון תקלות במערכות המקור של חברת מיקרוסופט.

שם הטופס: פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית

מספר הוראה: 7.2.2	פרק ראשי: התקשרויות ורכישות
מספר טופס: ט. 7.2.2.8	פרק משני: ועדות מכרזים ועבודות

נושא	מיקרוסופט ישראל בע"מ 511380693 - שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (פרימייר) לשנת 2024
------	--

משרד/יחידה	מחשוב
בריאות	יחידה מזמינה
פרוטוקול ועדת הפטור המשרדית מס'	תאריך
מ 25-23	4.12.23

רשמה	רוזאן ברהום
------	-------------

1. ועדת המכרזים מציינת כי בוצע הליך פרסום בהתאם לסעיף 3א' ולא היו השגות בעניין, מספר פרסום - 4000577935.

החלטה:

2. לאור המפורט לעיל, מאשרת ועדת הפטור המשרדית את ההתקשרות עם חברת מיקרוסופט ישראל בע"מ, עבור שירותי תמיכה וייעוץ מומחים למוצרי מיקרוסופט (פרימייר) לשנת 2024.

היקף התקשרות: 1,097,099 ₪ לא כולל מע"מ, כמפורט להלן:

Unified Base	861,269 ILS
Unified Add-on	1,121,369 ILS
SAB Consession	(445,778 ILS)
Flex Allowance	(186,202 ILS)
Microsoft one time investment (Discount)	(253,559 ILS)
Total Price to customer	1,097,099 ILS

תקופת התקשרות: 31/12/2024 - 1/1/2024

תקנה תקציבית: 24.02.05.33

מס' פרסום בנעמ"ה:

שם חתימה	מר משה בר סימן טוב	מנכ"ל המשרד	היועצת המשפטית	חשב המשרד
			עו"ד דנה נויפלד	רו"ח חסן אסמעיל